

FICHES METIER

QUALIF'ENSEIGNE SIGNALETIQUE

Sommaire :

Fiche N°1 : conception / réalisation

Fiche N°2 : études / devis / maquettes

Fiche N°3 : plasturgie

Fiche N°4 : décoration

Fiche N°5 : Métallerie / travail du bois

Fiche N°6 : Gravure

Fiche N°7 : Lumière : néon

Fiche N°8 : Lumière : électricité

Fiche N°9 : Assemblage / montage

Fiche N°10: Installation / maintenance

Fiche N° 11 : Fournisseur concepteur

Fiche N° 12 : Fournisseur Fabricant

Fiche N° 13 : Fournisseur Distributeur

Préambule :

Ces fiches métier font partie intégrante des exigences du référentiel QUALIF'ENSEIGNE. L'audit de certification porte sur la vérification de leurs exigences, dans tous les services concernés par le domaine d'activité pour lequel l'entreprise demande sa qualification.

FICHE n°1 : CONCEPTION REALISATION**Professionnel qui conçoit le produit et le fait réaliser et installer sous sa responsabilité**

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Bureau technique	Endroit où sont réalisées les études
Personnel technique :	
Cadre	Cadre dirigeant ou ingénieur ou responsable bureau étude ou technico-commercial
et technicien	BTS ou CAP+exp ou technicien de l'enseigne ou chiffreur
Moyens humains pour les contrôles	supervision des études par la direction (contrôle chiffrage, maquette) ou auto-contrôle
Moyens matériels	A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)
Outils	base de prix des matières premières les plus fréquemment utilisées nuancier (adhésif, peinture, plexi...,selon activité de l'entreprise) échantillon produit matière première règle d'échelles tableau de prise au vent (Règles NV 65) étude des fixations
Moyens informatiques	DAO logiciel de dessin pour plans et maquettes
Méthodes de travail :	
Bonnes pratiques à respecter	avoir connaissance des lieux avoir connaissance de la réglementation des secteurs sauvegardés, etc. respect des nouvelles normes et obligations en matière d'électricité Lisibilité, traçabilité des plans, études, schémas niveau de détail et précision des dimensions standardisation des composants conception montage électrique conception d'ensemble
Méthodes de travail : procédures	évaluation des différents paramètres (matière première, main d'œuvre, temps de pose, demande d'autorisation voirie, grue, nacelle, etc) fiche de chiffrage fiche descriptive/technique des travaux maquette + devis descriptif / consommation électrique
Documents remis avec le produit	Document de l'ouvrage exécuté ou facture

FICHE n° 2 : ETUDE - DEVIS - MAQUETTES

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Bureau technique	oui
Personnel technique :	
Cadre	Cadre dirigeant ou ingénieur ou technico-commercial
Agent de maîtrise	BTS ou CAP +expérience technicien de l'enseigne ou commercial ayant une base d'enseignant formation DAO
Moyens humains pour les contrôles	Cadre dirigeant ou ingénieur ou technico-commercial ou auto-contrôle
Moyens matériels	A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)
Outillage	matériel de relevé de mesure : mètre décamètre appareil numérique règle d'échelles tableau de prise au vent étude des fixations
Moyens informatiques	DAO logiciel de dessin pour plans et maquettes
Méthodes de travail :	
Bonnes pratiques à respecter	prise de côtes relevés mesure pièces sur place maquette précise : coloris, graphisme, lisibilité, dimensions
Méthodes de travail : procédures	feuille de relevé fiche de chiffrage fiche descriptive/technique des travaux
Documents remis avec l'étude	Devis et maquette, avec éventuellement photos : vue générale, détail, plan, croquis...

FICHE n°3 : PLASTURGIE

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Atelier	Zone localisée, chauffée, avec machine, stocks propres et rangés
Personnel technique :	
Ouvriers	qualifié plasturgiste (expérience ou diplôme) connaître parfaitement le formage et le collage
Encadrement Moyens humains pour les contrôles	contrôle par le Chef atelier ou auto-contrôle
Moyens matériels	A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)
Machines	scie à coupe d'onglet ponceuse, perceuse, polisseur, raboteuse scie à panneau ou scie circulaire rainureuse toupie, touret Fraiseuse
Outillage	Pince serre joint caisse à outils
Moyens de mesure et contrôle	Contrôle visuel Mètre, équerre
Moyens informatiques	logiciel de DAO et découpe numérique
Méthodes de travail :	
Bonnes pratiques à respecter et Procédures	préparation du travail qualité des découpes, des collages etc... découpe des lettres découpe des reliefs formage des reliefs collage reliefs puis fonds si nécessaire fiche de travail coordination avec souffleur de verre
Instructions sécurité	affichage indiquant le port des accessoires obligatoires et mesures liées à l'utilisation des machines contrôle machine
Documents remis avec le produit	fiche de travail ou Bon de Livraison

FICHE n°4 : DECORATION

Moyens	Exigence requise			
Locaux :				
Atelier	lumineux, propre, ventilé, chauffé (sec), rangé emplacement spécifique isolé du reste			
Autres	Zone de séchage Stockage			
Personnel technique :				
Agent de maîtrise				
Ouvriers	Expérimentés : soit CAP soit expérience de plus d'un an formation spécifique DAO			
Encadrement – Moyens humains pour contrôles	contrôle par le Chef atelier ou auto-contrôle			
Moyens matériels	A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)			
Machines	Cabine peinture Air comprimé Système d'aspiration	Machine sérigraphie Claies Insolation Four de cuisson	Table découpe/fraisage Plotter de découpe ou Machine découpe films	Machine à impression numérique
Outils	pistolets	cadres écran	découpe adhésif : cutter, raclette	
Moyens de mesure et contrôle	Contrôles visuels			
Moyens informatiques	CAO/DAO Scanner			
Méthodes de travail :				
Bonnes pratiques à respecter	choix des matériaux utilisés dépoussiérage et nettoyage avec produit adapté pour bonne adhérence respect graphisme et logo			
Méthodes de travail : procédures	fiche de travail précisant : le n° commande ou nom du client, la définition du produit bon à tirer validé			
Documents remis avec le produit	Fiche produit ou BL			

FICHE n°5 : METALLERIE / TRAVAIL DU BOIS

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Atelier	indépendant avec machine et stock
Personnel technique :	
Agent de maîtrise /ouvriers	BTS CAP ouvrier qualifié serrurerie, menuiserie soudeur
Encadrement – Moyens humains pour contrôles	contrôle par le Chef atelier
Moyens matériels	
Machines	cisaille guillotine presse plieuse estampeuse scie à débiter tronçonneuse acier, al..., plieuse, rouleuse
Outillage	Serrurier / menuisier poste soudure TIG, MIG (étain, chalumeau, à l'arc) table à soudure ponceuse perceuse meuleuse scie à ruban, scie murale
Moyens de mesure et contrôle	fiches de travail, plans contrôle CA contrôle final visuel équerre, mètre, niveau
Moyens informatiques	dessin découpe numérique commande numérique de certaines machines
Méthodes de travail :	
Bonnes pratiques à respecter	règles de l'art : qualité des découpes et de l'assemblage
Méthodes de travail : procédures	étudier les plans débiter la matière première procéder à l'assemblage, au soudage, à la finition
Instructions sécurité	affiche indiquant le port des accessoires obligatoires et mesures liées à l'utilisation des machines
Documents remis avec le produit	fiche de travail (débit, heure, contrôle qualité)

FICHE n°6 : GRAVURE

Moyens	Exigence requise		
Locaux :			
Atelier	Bien éclairé, propre, aéré, chauffé, rangé Emplacement spécifique isolé du reste des locaux		
Atelier boutique	Comptoir ou point d'accueil avec séparation de la partie atelier, bien éclairé, propre, aéré, chauffé, rangé		
Personnel technique			
Agent de maîtrise	Chef d'entreprise ou chef d'atelier		
Ouvriers (selon taille structure)	Expérimentés : soit CAP maintenance, ouilleur/fraiseur, menuisier ou chaîne création graphique, et/ou 2 ans d'expérience		
Ouvriers débutants	Pas de minimum requis		
Encadrement – Moyens humains pour contrôles	Chef d'entreprise ou Chef atelier ou auto-contrôle		
Moyens matériels	A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)		
Machines	MINIMUM : Machine à graver à commande numérique par fraisage ou laser Système d'aspiration de copeaux ou de fumée Etuve ou autre moyen de séchage	MINIMUM : Affuteuse pour les outils coupants Chanfraineuse / biseauteuse Perceuse à colonne Cisaille métal ou plastique Scie circulaire (type Varga) Massicot	OPTION : Plieuse à chaud ou à froid Cabine de peinture avec extracteur
Outillage	MINIMUM Equerres* Réglet* Rapporteur* Pied à coulisses* Loupe de contrôle*	MINIMUM Cutter Fraises Aspirateur industriel	OPTION : Pistolet à peinture
Moyens de mesure et contrôle	Contrôles visuels + utilisation de l'outillage marqué d'un *, à partir du plan ou de la commande du client		
Moyens informatiques	DAO Parc machines en réseau		
Méthodes de travail :			
Bonnes pratiques à respecter	Conformité à la commande client Nettoyage et/ou dégraissage du matériau utilisé Pour l'expédition et : ou la remise des réalisations : emballage approprié et obligatoire		
Méthodes de travail : procédures	fiche de travail précisant : le n° commande et/ou nom du client, la description technique du produit selon nécessité : bon à tirer validé paraphe de la personne qui a réalisé le travail auto-contrôle + contrôle par un tiers		
Documents remis avec le produit	Bon de livraison ou facture		

FICHE n°7 : LUMIÈRE : NÉON

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Atelier	Espace spécifique au travail néon isolé des autres salariés (risque de brûlure, coupure et chocs électrique) propre, rangé, ventilé
Autres	Espace de stockage des tubes (vertical ou horizontal)
Personnel technique : Agent de maîtrise /	
Ouvriers	souffleur issu d'une filière CAP ou expérience significative dans le domaine du néon
	expérience significative ou encadrement expérimenté
Encadrement Moyens humains pour les contrôles	Validation par le Chef atelier ou agent de maîtrise ou cadre dirigeant ayant des notions de soufflage pour problème techniques ou auto-contrôle
Moyens matériels	A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)
Machines	bâti de pompage équipé de mesure de vide secondaire et d'un milliampèremètre banc de formation chalumeau – rampes
Accessoires de sécurité	lunette de protection UV protection auditive appropriée vêtements de protection en coton
Moyens de mesure et contrôle	vérification annuelle de l'installation testeurs de température – bobines haute fréquence
Moyens informatiques	DAO pour dessin traçage tube à titre indicatif
Méthodes de travail :	
Bonnes pratiques à respecter	respect du process du pompage(procédures écrites) peintures ou adhésif pour les barrages à titre indicatif
Méthodes de travail : procédures	respect des temps de formation, si possible 12 h, avec allumage du tube avant départ fiche de travail, ou carnet d'atelier, descriptif succinct des éléments mis en œuvre (consignation par écrit de la date, nom client, diamètre du tube, couleur)
Instructions sécurité	pas de re-pompage des tubes mercurés
Documents remis avec le produit	fiche de travail ou BL Fiche avec calibrage des transformateurs à titre indicatif
Environnement	Obligation de posséder un container adapté pour le recyclage des tubes mercurés Recyclage des chutes de fabrication, à titre indicatif.

FICHE n°8 : LUMIÈRE : ÉLECTRICITÉ

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Atelier	lumineux propre, rangé
Personnel technique :	
Agent de maîtrise	BTS ou expérience significative habilitation électrique
Ouvriers	CAP ou expérience habilitation électrique
Moyens humains pour les contrôles	Contrôle par le Chef atelier ou auto-contrôle
Moyens matériels	A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)
Machines	perceuse visseuse
Outils	outillage préconisé pour utilisation en électricité
Moyens de mesure et contrôle	Testeurs appareil de contrôle BT, HT
Méthodes de travail :	
Bonnes pratiques à respecter	Respect des normes de sécurité
Méthodes de travail : procédures	
Documents remis avec le produit	fiche de travail ou BL

FICHE n°9 : ASSEMBLAGE - MONTAGE

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Atelier	lumineux propre, rangé
Autres <i>Facultatif</i>	air comprimé
Personnel technique :	
Agent de maîtrise	BTS ou BEP organisateur ou expérience significative ou chef d'atelier
Ouvriers	Connaissances montage, assemblage
Encadrement Moyens humains pour les contrôles	contrôle par le Chef atelier ou auto-contrôle
Moyens matériels	A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)
Machines	Soudeuse à gougeons
Outillage	perceuse outils de menuiserie visseuse gabarit classé par produit
Moyens de mesure et contrôle	Plan de réalisation
Méthodes de travail :	
Bonnes pratiques à respecter	préparation des éléments à monter qualité de l'assemblage
Méthodes de travail : procédures	fiches de travail méthodes de test en atelier, des composants et des sous-ensembles
Documents remis avec le produit	fiche de travail ou BL

FICHE n°10 : INSTALLATION – MAINTENANCE

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Bureau administratif	Oui
Moyens administratifs	Plans de pose à l'échelle Suivi des demandes Bon de réception chantier Fiche de contrôle H.T. Traçabilité informatique
Assurances	
Personnel technique :	
Chef d'équipe / Agent de maîtrise	Oui expérience professionnelle reconnue
Ouvriers	Oui
Encadrement – Moyens humains pour contrôles	autocontrôle ou contrôle par chef d'équipe ou contrôle client
Qualifications	Habilitation électrique CACES 1B, 3B Aptitude médicale au travail en hauteur
Moyens matériels	
Outillage	petit outillage, caisse à outil complète visseuse, perceuse, meuleuse, perforateur, scie sauteuse
Matériel	échafaudage, échelle, matériel balisage chantier
E.P.I	casque, harnais, gants, chaussures de sécurité, lunettes, tenue de travail
Moyens de mesure et contrôle	testeur de tubes pince milliampèremétrique multimètre appareil photo numérique respect des cotes
Véhicule	véhicule atelier propre et bon état nacelle (peut être en location)
Méthodes de travail :	

Bonnes pratiques à respecter	<p>prendre RDV sur site et le respecter se présenter balisage de la zone de chantier nettoyer le chantier avant de repartir préparation du travail (caisse à outil, nombre d'outils, adaptation de l'équipement). Emballage protection pour le transport respect règle en vigueur notamment pour travail en hauteur respect des normes et des règles de l'art contrôle des autorisations de voirie si nécessaire contrôle de la demande d'autorisation d'installation d'enseignes</p>
Méthodes de travail : Procédures	<p>pré-visite responsable pose coordination avec le donneur d'ordre périmètre de sécurité prise des photos de début et fin de chantier branchement sur inter pompier essai respect des normes en vigueur procédure écrite</p>
Traces des contrôles liés à la sécurité	<p>fiche concernant le port des équipements obligatoires s'assurer que les matériaux employés sont bien compatibles avec le support justification contrôle matériel d'élévation archivage des fiches de contrôle H.T.</p>
Documents remis avec le produit	<p>bon de livraison ou PV de réception signé par le client et l'installateur</p>
Dépose	<p>Mise au rebut des éléments déposés et des emballages dans les circuits agréés</p>

FICHE n° 11 : FOURNISSEUR CONCEPTEUR

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Bureau de conception et R&D	Endroit où sont réalisées les études
Laboratoire	Endroit où sont réalisés les tests et la qualification d'un produit et/ou certification
Personnel technique	
cadre	Cadre dirigeant ou ingénieur ou responsable bureau étude ou chercheur
technicien	Bac + 2 ou CAP + expérience ou Bac + expérience ou technicien + expérience
Moyens humains pour contrôles	Supervision des études par la direction (conformité, cahier des charges, normes) ou service de contrôle délégué interne ou externe, ou auto-contrôle
Moyens matériels	Ni exclusif, ni exhaustif :
Ressources documentaires	Normes applicables
Outils	base de prix des matières premières les plus fréquemment utilisées (adhésif, peinture, plastique, semi-conducteurs, selon activité de l'entreprise) Bancs de tests Matériel de mesure
Moyens informatiques	CAO / DAO + logiciels métier
Méthodes de travail	Ni exclusif, ni exhaustif :
Bonnes pratiques à respecter	Existence de procédures de conception Respect des exigences du cahier des charges Respect des procédures de sécurité Procédure de validation, respect des normes et des exigences matière Traçabilité des enregistrements de développement et de validation Suivi des modifications du produit Sensibilisation à l'éco-conception et à la fin de vie des produits Existence de procédures de suivi de production
Documents remis avec le produit	PV de contrôle et certificats Fiches techniques produits

FICHE n° 12 : FOURNISSEUR FABRICANT

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Site de fabrication	Indépendant avec machines
Zone de stockage	Endroit où sont stockés les matières premières et les produits finis
Personnel technique	
cadres	Directeur de site ou ingénieur ou chef d'atelier ou responsable de production
Agents de maîtrise / ouvriers	Bac + 2 Bac ou CAP + expérience ou ouvrier qualifié
Moyens humains pour contrôles	Chef d'atelier ou auto-contrôle
Moyens matériels	Ni exclusif, ni exhaustif :
Ressources documentaires	Normes applicables
Machines / Outillage	Selon le métier : outillage et matériel de production, de contrôle, de marquage, d'emballage, de stockage
Méthodes de travail	Ni exclusif, ni exhaustif :
Bonnes pratiques à respecter	Conformité au cahier des charges Respect des normes Ergonomie des postes de travail Procédures de fabrication Modes opératoires de montage Formation des opérateurs Respect des consignes de sécurité Nettoyage des outils et espaces de travail Contrôle pendant et en fin de production Existence de procédures de SAV Existence de procédures de garantie
Méthodes de travail	Traçabilité matière, produit et personnel de production Auto-contrôle et contrôle par un tiers
Fiche de suivi de production	Ordre de fabrication Fiche de traçabilité
Instructions de sécurité	Affichage indiquant le port des accessoires obligatoires et mesures liées à l'utilisation des machines contrôle machine

FICHE N° 13 : FOURNISSEUR DISTRIBUTEUR

Moyens	Exigence requise
Locaux :	
Bureau	Endroit Gestion Administrative et Commerciale
Dépôt de stockage	Zone de stockage matériel
Personnel	
Cadre	Cadre Dirigeant Cadre Commercial
Commerciaux	Niveau BAC ou 3 années d'expérience
Technicien SAV	BAC + 2 ou 3 années d'expérience
Magasinier	Autorisation de conduite
Logisticien	Bac + 2 ou 3 années d'expérience
Approvisionneur	Bac + 2 ou 3 années d'expérience
Moyens humains pour contrôles	Contrôle qualitatif et quantitatif des produits entrant et sortant Contrôle physique du stock. Traçabilité informatique des mouvements Ces actions sont réalisées par le magasinier et/ou les logisticiens, supervisés par la direction
Moyens matériels	Ni exclusif, ni exhaustif :
Outil Informatique	Logiciel Gestion commerciale et de suivi de stock
Ressources documentaires	Normes applicables
Moyen de mesure et de contrôle	Selon le métier : outillage et matériel de contrôle, de marquage
Parc automobiles	Véhicule livraison ou transporteur Véhicules commerciaux
Equipement du dépôt	Chariot élévateur Racks de rangement identifiés Transpalette Matériel d'emballage Balance de pesée Etiqueteuse colis
Méthodes de travail	
Bonnes pratiques à respecter	Existence de procédures d'achats Existence de procédures de ventes Existence d'un contrat avec un ou plusieurs transporteurs assurant la traçabilité Respect des procédures de sécurité et de stockage Respect des normes et des exigences matières Existence de procédures de SAV Existence de procédures de garantie et moyens de communication appropriés aux clients Procédures de traçabilité