



Optez pour  
la certification



QUALIF'ENSEIGNE SIGNALÉTIQUE



Fédérer  
les professionnels  
de la Communication Visuelle.

# 7 ÉTAPES pour obtenir la certification QUALIF'ENSEIGNE SIGNALÉTIQUE

3 à 9 mois

1

**CHOISIR**  
le métier que  
vous voulez  
certifier



2

**CHOISIR**  
les fiches métiers  
qui s'y rapportent



3

**CHOISIR**  
le nombre d'étoiles  
que vous souhaitez  
obtenir



4

**SE FAIRE  
ACCOMPAGNER**  
par FESPA France



5

**DEMANDER**  
un devis à  
Bureau Veritas



6

**PLANIFIER**  
l'audit Bureau  
Veritas



7

**OBTENIR**  
la certification  
Qualif'Enseigne  
Signalétique

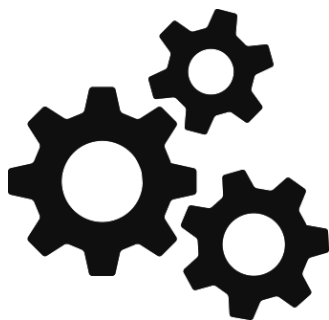




# 1

## CHOISIR

le métier que vous  
voulez certifier



- ✓ Concepteur / fabricant d'enseignes
- ✓ Concepteur / fabricant de signalétique
- ✓ Concepteur / réalisateur
- ✓ Installateur
- ✓ Gravure
- ✓ Fournisseur

## 7 ÉTAPES pour obtenir la certification QUALIF'ENSEIGNE SIGNALÉTIQUE

# 2

## CHOISIR

les fiches métiers  
qui s'y rapportent



- ✓ Fiche N°1 : conception / réalisation
- ✓ Fiche N°2 : études / devis / maquettes
- ✓ Fiche N°3 : plasturgie
- ✓ Fiche N°4 : décoration
- ✓ Fiche N°5 : Métallerie / travail du bois
- ✓ Fiche N°6 : Gravure
- ✓ Fiche N°7 : Lumière : néon
- ✓ Fiche N°8 : Lumière : électricité
- ✓ Fiche N°9 : Assemblage / montage
- ✓ Fiche N°10 : Installation / maintenance
- ✓ Fiche N° 11 : Fournisseur concepteur
- ✓ Fiche N° 12 : Fournisseur Fabricant
- ✓ Fiche N° 13 : Fournisseur Distributeur

- Pour « Concepteur / fabricant d'enseignes »
  - Fiches **2/(3)/4/8/9 et 10**
- Pour « Concepteur / fabricant de signalétique »
  - Fiches **2/4/6 et 10**
- Pour « Concepteur / réalisateur en enseigne et/ou signalétique »  
(= non fabricant)
  - Fiche **1**



FICHE n°1 : CONCEPTION REALISATION  
Professionnel qui conçoit le produit et le fait réaliser et installer sous sa responsabilité

Moyens	Exigence requise
<b>Locaux :</b>	
Bureau technique	Endroit où sont réalisées les études
<b>Personnel technique :</b>	
Cadre	Cadre dirigeant ou ingénieur ou responsable bureau étude ou technico-commercial
et technicien	BTS ou CAP+exp ou technicien de l'enseigne ou chiffeur
Moyens humains pour les contrôles	supervision des études par la direction (contrôle chiffrage, maquette) ou auto-contrôle
<b>Moyens matériels</b>	<b>A titre indicatif (ni exclusif, ni exhaustif)</b>
Outils	base de prix des matières premières les plus fréquemment utilisées muancier (adhésif, peinture, plexi...selon activité de l'entreprise) échantillon produit matière première règle d'échelles tableau de prise au vent (Règles NV 65) étude des fixations
Moyens informatiques	DAO logiciel de dessin pour plans et maquettes
<b>Méthodes de travail :</b>	
Bonnes pratiques à respecter	avoir connaissance des lieux avoir connaissance de la réglementation des secteurs sauvegardés, etc. respect des nouvelles normes et obligations en matière d'électricité Lisibilité, traçabilité des plans, études, schémas niveau de détail et précision des dimensions standardisation des composants conception montage électrique conception d'ensemble
Méthodes de travail : procédures	évaluation des différents paramètres (matière première, main d'œuvre, temps de pose, demande d'autorisation voirie, grue, nacelle, etc)  fiche de chiffrage fiche descriptive/technique des travaux maquette + devis descriptif / consommation électrique
Documents remis avec le produit	Document de l'ouvrage exécuté ou facture

[Télécharger les fiches métiers](#)



## 7 ÉTAPES pour obtenir la certification QUALIF'ENSEIGNE SIGNALÉTIQUE

# 3

### CHOISIR

le nombre d'étoiles  
que vous souhaitez  
obtenir



✓ 1 étoile

✓ 2 étoiles

✓ 3 étoiles

QUALIF'ENSEIGNE SIGNALÉTIQUE Certification de Services Référentiel : RE-SYN-07 du 10/03/2014

Référentiel de certification de services  
**QUALIF'ENSEIGNE SIGNALÉTIQUE**

**RE-SYN-07**  
10/03/2014

Le Demandeur SYNAFEL		Le Président du Comité de Certification de Services de Bureau Veritas Certification	
Nom :	Patrick FLOREN	Nom :	Jean Michel LEFEVRE
Fonction :	Président	Fonction :	Directeur Technique
Visa :		Visa :	

[Télécharger le référentiel](#)





# 4

SE FAIRE  
ACCOMPAGNER  
par FESPA France

e-VISIONS



1. Participer aux visio-conférences Qualif'Enseigne Signalétique pour poser toutes vos questions (tous les 2 mois)
2. Demander le pack administratif pour constituer votre dossier en obtenant les documents qui vous manquent >>>  
[contact@fespa-france.fr](mailto:contact@fespa-france.fr)
3. Demander un parrain qui vous accompagnera et répondra à toutes vos questions
4. Réaliser une autoévaluation

Quelle est votre situation par rapport au référentiel de certification de services QUALIF'ENSEIGNE SIGNALÉTIQUE ?

[Télécharger la grille d'autoévaluation](#)





# 5

## DEMANDER

un devis à Bureau Veritas



✓ Votre interlocuteur :

### **BUREAU VERITAS CERTIFICATION**

60, boulevard du Général De Gaulle - 92800 - PUTEAUX

Service commercial de BV Certification au tél. 04.72.52.20.52.

Tarif établi à partir du :

- Nombre de salariés
- Nombre de fiches métiers choisies
- Nombre d'étoiles

Le coût total de la certification portant sur 3 ans,  
n'oubliez pas de lisser votre paiement sur 3 ans.



**BUREAU  
VERITAS**



# 6

**PLANIFIER**  
l'audit Bureau  
Veritas



- ✓ 1 journée en entreprise avec 1 auditeur qui vient contrôler que tous les éléments du référentiel sont bien respectés.



## 7 ÉTAPES pour obtenir la certification QUALIF'ENSEIGNE SIGNALÉTIQUE



# 7



**OBTENIR**  
la certification  
Qualif'Enseigne  
Signalétique



- ✓ Soit vous l'obtenez du premier coup après l'audit, avec parfois quelques axes d'améliorations à présenter lors de l'audit de l'année suivante
- ✓ Soit l'auditeur met en avant des points rédhibitoires à corriger impérativement pour pouvoir obtenir la certification.

La certification Qualif'Enseigne Signalétique est ensuite valable 3 ans avec 1 audit chaque année.

